

19. BOLYAI NYÁRI AKADÉMIA – 2011

Mediáció - a pártatlan közvetítő készségei az óvodai és iskolai munkában

Időpont: 2011. július 17–23.

Helyszín: Csíkszereda, Apáczai Csere János Pedagógusok Háza

Helyek száma: 20 fő

Célcsoport: tanárok, tanítók, óvopedagógusok

Részvételi díj: 35 Ron

Programfelelős(ök)/programszervező(k):

Pöllnitz Ilona módszertanos tanár, Apáczai Csere János Pedagógusok Háza, Csíkszereda
Tel.: 0740-131.530, 0721-539.482, email: panka@rmpsz.ro

Indoklás:

Társadalmunkban, iskoláinkban egyre növekszik az erőszak, mellyel szemben többnyire tehetetlenek vagyunk. Itt nyújthat segítséget nekünk a mediáció! A mediációs készségek segítségével a pedagógusok megakadályozhatják a konfliktusok elmérgesedését, megtaníthatják a rájuk bízott gyerekeket arra, hogyan oldhatják meg problémáikat maguk, hogyan hozhatnak felelős, önálló döntéseket.

A program célja:

- A résztvevők konfliktuskezelési eszköztárának továbbfejlesztése.
- A másik emberre való ráhangolódás készség szintű elsajátítása.
- A nyertes-nyertes probléma megoldó folyamat készségeinek elsajátítása.
- A pedagógusok ismerjék fel és használják konfliktushelyzetekben a
- a „pártatlan közvetítés” módszerét: felnőttek közötti konfliktushelyzetekben
- illetve a gyerekek közötti viták rendezésében.

Fejlesztendő kompetenciák:

1. Legyen megbízható és alapos tudása a kommunikációs folyamatokról verbális és non-verbális)
2. Ismerje és használja a másik emberre való ráhangolódás készségét (értő figyelem).
3. Minél pontosabban legyen képes megfogalmazni a másik fél igényeit és érzéseit, a probléma meghatározásában.
4. Biztonsággal használja a Thomas Gordon féle, „6 lépéses problémamegoldó” módszert.
5. Legyen képes a konfliktusban szereplők ellenállását konstruktívan kezelni.
6. Legyen képes biztonsággal alkalmazni a „pártatlan közvetítő” készségeit. felnőttek közötti konfliktusokban és gyerekek közötti vitákban is.
7. Képes legyen pártatlanságát megőrizni a „közvetítő” folyamatban

A képzés tartalma:

Olyan munkatársak képzése, akik motiváltak ugyan a segítő munkában, de még nem rendelkeznek olyan kapcsolatkezelési szemlélettel és készségekkel, amelyek révén hatékonyan segíthetnék mások konfliktusrendezését, anélkül hogy helyettük megoldanák azokat.

A mediációs készségek segítségével megakadályozhatják a konfliktusok elmérgesedését, megtaníthatják a rájuk bízott gyerekeket arra, hogyan oldhatják meg problémáikat maguk, hogyan hozhatnak felelős, önálló döntéseket.

A képzés középpontjában a *konfliktus kezelési készségek továbbfejlesztése* áll:

- az indulatok mögött meglátni a probléma lényegét a személyes igényeket.
- az önálló felelősség vállalás és problémamegoldó gondolkodás fejlesztése.
- a felmerülő ellenállások hatékony kezelése, a pártatlanság megőrzésével.
- a pedagógus modell szerepének erősítése.

A résztvevő pedagógus:

A konfliktusok segítő rendezésével hozzájárul a jobb munkahelyi légkörhöz és a nyílt kommunikációhoz.

Segítheti a szülő-pedagógus, pedagógus-pedagógus közötti viták tisztázását.

Megtakaríthatja az elfajuló munkaügyi vitákból származó perköltségeket,

Segít megelőzni a fölösleges munkaerő-fluktuációt.

Gyermekei számára (is) fontos kapcsolati modellé válik.

A mediációs szemlélet átadásával, figyelmét és energiáját valóban az oktatás-nevelésre tudja összpontosítani, mert nem kell plusz figyelmet fordítania a gyerekek közötti csatározásokra.

A tréningen alkalmazott módszerek:

A tréning a résztvevők aktív közreműködésére épül.

Legelőször a csoport vezetője demonstrálja a kommunikáció elméleti ismeretanyagot.

A résztvevők megfogalmazzák tapasztalataikat, és ezekre a tapasztalatokra építi föl az elméleti ismeretanyagot. Először nagykörös feladat megoldásokat végeznek.

Sok kiscsoportos és páros munka erősíti a résztvevők biztonságérzetét.

A képzés, Thomas Gordon californiai pszichológus, Carl Rogers, a humanisztikus pszichológus elméletére és csoportkezelési gyakorlatára épül.

Thomas Gordon a demokratikus kapcsolati kultúra és konfliktusmegoldás didaktikus oktatásának világszerte elismert alakja. **1980-as években Béke Nobel-díjra jelölték a társadalmi együttműködésre gyakorolt hatása miatt.**

Jó fél tucat könyve több mint 20 nyelven jelent meg, s az ezekre épülő tréningeket 42 országban tanítják. Hazánk 18 éves tapasztalattal rendelkezik a Gordon programok oktatásában.

Carl Rogers a humanisztikus pszichológia atyja, szintén érdemi nemzetközi konfliktusmegoldó szerepet játszott válságzónákban, pl. Észak-Írországból, dél-Afrikából, a Szovjetunió híressé vált nemzetközi külügyminiszteri találkozóján Ausztriában 1985-ben.

Az értékelés módja:

Portfólió, amely tartalmazza a csoportban elkészített kooperatív módszereket alkalmazó feladatokat, játékokat.

Az értékelés szempontjai: a feladatok, játékok mennyire felelnek meg az adott életkori szakasznak. Módszertani szempontból milyen hozzáadott értéket hordoz.

Az értékelés módja: A záró foglalkozáson a résztvevők 3 fős kiscsoportban mediációs helyzet gyakorlatot vezetnek le. Visszajelző lapot töltenek ki, arról hogy látták a mediátor tevékenységét: kézben tudta-e tartani a folyamatot? Megfelelően használta-e a mediációs

készségeket? Mit érez erősségének? Miben kell még fejlődni-e? Értékelik a tréning szervezését, lebonyolítását, tartalmát, módszereit, eszközeit.

Az ismeretek és készségek hasznosíthatóságát a trénerek szakmai felkészültségét, előadásmódját.

(1-10 skálán jelölik, illetve néhány mondatban megfogalmazzák.)

Előadó(k)/foglalkozásvezető(k):

Víziné Kubicsek Beáta *Pedagógus, mentálhigiénés szaktanácsadó, Gordon &T.A. Kft.
Vezető tréner és tanácsadó*

A szekció keretprogramja

Dátum	Délelőtt		Délután	
Július 18. (hétfő)	9 – 10 10 – 13	Ünnepélyes megnyitó Pódiumműsor	15 – 18	Csoportléggör kialakítása: A közvetítésről általában: -története -helye a konfliktusmegoldó lehetőségek között -mediáció folyamata
Július 19. (kedd)	9 – 13	Mediáció alapszabályai Kommunikációelméleti alapok -kommunikációs gátak: -kommunikációt segítő tényezők:	14 – 19	A hitelesség vállalása önfeltárással Az ellenállás kezelés elmélete Az ellenállás kezelés gyakorlása
Július 20. (szerda)	9 – 20	Szabadidős tevékenység – Kirándulás/gyalogtúra/városnézés/kiállítások...		
Július 21. (csütörtök)	9 – 13	Mediációs helyzetgyakorlatok: - közvetítés felnőtt- felnőtt problémák esetén - közvetítés a gyerek-gyerek vitákban	14 – 19	A konfliktusmegoldás vereségmentes módszere
Július 22. (péntek)	9 – 13	A tanult technikák, eszközök összegző áttekintése	14 – 19	A képzés befejezése záró gyakorlatokkal. Minőségbiztosítás Az oklevelek átadása
Július 23. (szombat)	Elutazás			

Ebédszünet: 13– 14; A köztes szünetek idejét az előadók a hallgatókkal közösen döntenek el.